

Algemene Voorwaarden AV 042021

Artikel 1 Wie zijn wij?

ENRA verzekeringen bv (hierna ENRA) is specialist in tweewielerverzekeringen en gevolmachtigde van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.

Adres	Zesstedenweg 211-213, 1613 JE Grootebroek
Postadres	Postbus 210, 1610 AE Grootebroek
Telefoon	0228 – 520 000
Website	www.enra.nl
E-mail	info@enra.nl
KvK	nr. 36009508 ingeschreven te Hoorn

ENRA heeft een vergunning voor het verlenen van financiële diensten. Het AFM (www.afm.nl) vergunningsnummer is 12008213. Op onze website vindt u achtergrondinformatie (dienstenwijzer en privacyverklaring) over ENRA en onze diensten.

Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst

Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. U betaalt premie aan ons. Wij vergoeden, aan u of aan anderen, schade die onder de dekking van de verzekering valt. Zo bent u verzekerd voor de gevolgen van onverwachte gebeurtenissen die zich in het dagelijks leven kunnen voordoen.

Artikel 3 Waaruit bestaat de verzekeringsovereenkomst?

- De polis en de clausules die op de polis staan.
- De productvoorwaarden van de verzekering die u bent aangegaan.
- Deze algemene voorwaarden.
- Alle informatie die u ons geeft bij het afsluiten van de verzekering of bij wijzigingen.

Wij gaan ervan uit dat de door u verstrekte informatie juist en volledig is.

Artikel 4 In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?

De voorwaarden van uw verzekering staan in drie documenten:

- Alle informatie en clausules die op de polis staan.
- De productvoorwaarden van de verzekering die u heeft afgesloten.
- Deze algemene voorwaarden.

Het kan gebeuren dat deze documenten elkaar tegenspreken. In dat geval volgen we de volgende regels:

- De informatie op de polis met clausules gaat voor de productvoorwaarden of de algemene voorwaarden.
- Productvoorwaarden gaan voor de algemene voorwaarden.

Artikel 5 Welke informatie moet u altijd aan ons doorgeven?

Alle informatie die belangrijk is voor uw verzekering. Bij het afsluiten van de verzekering geeft u ons informatie over uzelf en de eventuele andere verzekerden en over wat u wilt verzekeren. Als u ons informeert over wijzigingen, dan kunnen wij zorgen dat uw verzekering bij uw situatie blijft aansluiten. Geef belangrijke informatie daarom in elk geval binnen 30 dagen aan ons door. Wij zorgen er voor dat wij u zorgvuldig en op tijd informeren over wijzigingen in uw verzekering.

Artikel 6 Wat gebeurt er als u ons niet alle of onjuiste informatie geeft?

Geeft u informatie of een belangrijke wijziging niet binnen 30 dagen aan ons door? En heeft dat negatieve gevolgen voor ons? Dan kunnen wij beslissen om de schade niet te vergoeden en (al) uw verzekering(en) stop te zetten.

Artikel 7 Wanneer kunnen wij de premie en de voorwaarden wijzigen?

7.1 Als uw situatie gewijzigd is

Dat kan van invloed zijn op uw verzekering en op de hoogte van uw premie. Als wij uw verzekering wijzigen, dan ontvangt u hierover bericht van ons. Zo blijft u goed verzekerd.

7.2 Als de schadevrije jaren anders zijn dan opgegeven

Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij de premie wijzigen.

7.1 Als wij de verzekering wijzigen

Wijzigen wij de premie of voorwaarden? Dan doen wij dat op het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen. Soms is het nodig om tijdens de verzekeringsperiode uw verzekering te wijzigen, bijvoorbeeld omdat de wet verandert. Wij zorgen ervoor dat we deze wijzigingen zo beperkt mogelijk houden. Wordt uw verzekering gewijzigd? Dan krijgt u uiterlijk 14 dagen voordat de wijziging ingaat een bericht met uitleg.

7.2 Als u bovenmatig veel schade claimt

Als u meer dan gebruikelijk schade claimt én wij brengen u hiervan op de hoogte, kunnen wij maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen bestaan uit:

- het opnemen van een extra eigen risico;
- het uitsluiten van bepaalde situaties;
- het niet meer verlengen van uw verzekering;
- of zelf het stopzetten van uw verzekering(en). Dit leest u in artikel 11.4.

Wel onderzoeken wij eerst wat de oorzaken van de schades zijn en of u dat in de toekomst kunt voorkomen.

Artikel 8 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen

Het is van belang dat wij uw juiste adres en e-mailadres ontvangen. Wij sturen de polisdocumenten en informatie over wijzigingen van uw verzekering naar het postadres of e-mailadres dat bij ons bekend is.

Artikel 9 Begin en duur van de verzekering

9.1 Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de datum en tijd die op uw polisblad staat vermeld. De verzekering kan worden aangegaan binnen 4 weken na aankoop of taxatie van uw fiets of voertuig.

9.2 Soms krijgt u eerst een voorlopige dekking

Als u een voorlopige dekking krijgt, bent u voorlopig verzekerd vanaf de aangevraagde ingangsdatum. Na uw aanvraag volgt onze beoordeling. Hier krijgt u een bericht over.

- Kunnen wij u verzekeren? Dan gaat de voorlopige dekking over in een definitieve dekking.
- Kunnen wij u niet verzekeren? Dan leggen wij u altijd uit waarom niet. De voorlopige dekking stopt in dat geval vanaf de datum die in ons bericht staat.

9.3 Hoe lang duurt uw verzekering?

De verzekering is geldig voor de termijn die op uw polisblad staat. Heeft u een doorlopende verzekering bij ons afgesloten? Dan verlengen wij uw verzekering steeds op de contractvervaldatum met het op het polisblad genoemde aantal maanden. Bij een kortlopende verzekering ontvangt u kort voor het aflopen van de verzekering een verlengingsaanbieding om de verzekering met 1 jaar te verlengen. Daarna verlengen wij uw verzekering steeds op de contractvervaldatum met 1 jaar. De maximale looptijd van een kortlopende verzekering inclusief de verlenging is 7 jaar.

Artikel 10 Wanneer stopt de verzekering

De verzekering kan om verschillende redenen beëindigd worden. In de volgende artikelen leest u welke redenen er zijn en welke voorwaarden daarbij gelden.

10.1 U vestigt zich in het buitenland.

De verzekering eindigt 1 maand nadat u zich buiten Nederland heeft gevestigd en/of als de fiets of voertuig

langer dan 1 jaar in het buitenland is gestald of wordt gebruikt. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

10.2 U heeft uw fiets of voertuig verkocht

Als u geen belang meer heeft bij de verzekering omdat uw fiets of voertuig verkocht is, moet u dit binnen 30 dagen na verkoop aan ons melden. Wij zullen dan de verzekering beëindigen. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan teruggeboekt.

10.3 Uw fiets of voertuig is gestolen of er is sprake van totaal verlies

Als u geen belang meer bij de verzekering heeft omdat uw fiets of voertuig gestolen is of er is sprake van totaal verlies, moet u dit zo spoedig mogelijk melden. Wij zullen dan de verzekering beëindigen. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan teruggeboekt.

10.4 Uw voertuig is geschorst, geëxporteerd of gedemonteerd

Als u geen belang meer heeft bij de verzekering omdat uw fiets of voertuig is geschorst, geëxporteerd of gedemonteerd, moet u dit binnen 30 dagen na melding bij de Rijksdienst voor Wegverkeer aan ons melden. Wij zullen dan de verzekering beëindigen. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan teruggeboekt.

10.5 U bent failliet gegaan

De verzekering stopt vanaf het moment dat u failliet bent verklaard. Of vanaf het moment dat u uitstel van betaling heeft gekregen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

10.6 U bedenkt zich binnen 14 dagen nadat u uw polis ontvangt

Heeft u een verzekering aangevraagd? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. Binnen die periode heeft u het recht om uw verzekering te ontbinden per ingangsdatum. U krijgt van ons een bevestiging hiervan en u betaalt geen premie. U kunt de bedenktijd alleen gebruiken als u nog geen schade heeft gemeld. Als u gebruik maakt van de bedenktijd kunt u ook geen schade meer melden.

10.7 Elke dag

U kunt uw doorlopende verzekering elke dag opzeggen. U heeft een opzegtermijn van 1 maand. U krijgt van ons een bevestiging van uw opzegging. Heeft u te veel premie betaald, dan krijgt u die terug.

10.8 Na wijziging van de premie of de voorwaarden

Als u het niet eens bent met een wijziging van de premie of de voorwaarden dan kunt u binnen 1 maand na de wijziging de polis bij ons opzeggen.

Artikel 11 Wanneer kunnen wij uw verzekering opzeggen?

In een aantal situaties kunnen wij uw verzekering opzeggen. Dat doen we natuurlijk alleen als wij daar een goede reden voor hebben. Hieronder leest u in welke situaties dit voorkomt.

11.1 Als de verzekerde periode verstrijkt

Aan het einde van de verzekeringsperiode kunnen wij uw verzekering stoppen. Wij zeggen de verzekering dan minimaal 2 maanden van tevoren op.

11.2 Als het verzekerde risico wijzigt en wij willen of kunnen dit niet verzekeren

Wij kunnen uw verzekering opzeggen als het verzekerde risico wijzigt. Bijvoorbeeld als u een andere fiets of voertuig koopt. Wij stoppen uw verzekering dan vanaf het moment van de wijziging. Wij brengen u direct op de hoogte. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

11.3 Als u uw premie niet op tijd betaalt

In artikel 12 leest u hier meer over.

11.4 Als u bovenmatig veel schade claimt

En wij hebben u hiervan op de hoogte gebracht. Wij onderzoeken dan wat de oorzaken van de schades zijn. En we bekijken of u schade in de toekomst kunt voorkomen. Ook kunnen wij andere maatregelen treffen. Dit leest u in artikel 7.4. Als wij de verzekering stoppen, gebeurt dat 2 maanden na aankondiging daarvan. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

11.5 Naar aanleiding van een schade die u heeft gemeld

Wij kunnen de verzekering opzeggen naar aanleiding van een schade die u gemeld heeft. Bijvoorbeeld:

- als u onder invloed van alcohol of drugs schade heeft veroorzaakt;
- als u niet meewerkt aan de schadeafhandeling;
- als er sprake is van opzet. In artikel 17.6 leest u wat wij met opzet bedoelen.

Wij beslissen binnen 1 maand na de schadevergoeding of afwijzing van de schade of wij de verzekering opzeggen. Wij zeggen de verzekering minimaal 2 maanden van tevoren op. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

11.6 Als u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij afsluiten van de verzekering

Als wij op basis van juiste of volledige informatie de verzekering niet zouden hebben geaccepteerd. Of als u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven om ons opzettelijk te misleiden. In beide gevallen kunnen wij uw verzekering direct stopzetten. U krijgt geen premie terug.

11.7 Als er sprake is van een vertrouwensbreuk

Is uw gedrag voor ons reden om geen vertrouwen, bijvoorbeeld als u meermaals te laat betaalt, meer te hebben in het voortzetten van de verzekering? Dan kunnen wij deze verzekering direct opzeggen. Is het vertrouwen zodanig beschadigd, dat ook niet van ons kan worden verwacht dat wij uw andere verzekeringen voortzetten? Dan zetten wij ook uw andere verzekeringen stop. Dit doen wij dan aan het einde van de verzekeringsperiode.

11.8 Als u fraude pleegt

Wij kunnen al uw verzekeringen direct stopzetten als wij fraude ontdekken. U krijgt geen premie terug.

Daarnaast:

- moet u de kosten van het onderzoek naar de fraude aan ons terugbetalen;
- kan SODA u een schadevergoeding laten betalen. Meer hierover leest u op www.so-da.nl;
- kunnen wij uw persoonsgegevens opnemen in onze eigen database en in landelijke registers. Meer hierover leest u in onze privacyverklaring op www.enra.nl.

11.9 Als u onze medewerkers ongewenst behandelt of onze eigendommen beschadigt

Als u onze medewerkers ongewenst behandelt of onze eigendommen beschadigt, kunnen wij al uw verzekeringen direct stopzetten. Bijvoorbeeld: als u gewelddadig bent, bedreigt of intimideert. U krijgt geen premie terug.

11.10 Als u op een sanctielijst staat

Staat u op een sanctielijst? Dan is het voor ons verboden om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Zodra wij vaststellen dat u op een sanctielijst staat, stoppen wij al uw verzekeringen. De verzekeringen worden gestopt vanaf de datum waarop u op een sanctielijst bent gezet. U krijgt geen premie terug.

Artikel 12 Premie voor uw verzekering

12.1 Te betalen premie

Op de nota staat de premie die u moet betalen voor uw verzekering.

12.2 Wanneer betaalt u de premie?

Binnen 30 dagen na de (verval)datum van de factuur moet de verschuldigde premie zijn betaald. U betaalt de premie vooraf. Op de nota staat hoeveel premie u betaalt en de betaalwijze.

12.3 Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

U krijgt een herinnering van ons. Betaalt u niet op tijd. Dan krijgt u een aanmaning. Heeft u 14 dagen na de aanmaning nog niet alles betaald dan heeft dit gevolgen:

a. U kunt voorlopig geen schade melden op uw verzekeringen

De dekking vervalt namelijk als u 14 dagen na de aanmaning nog niet heeft betaald. U moet de premie nog wel aan ons betalen. Als u de premie betaalt, heeft u weer dekking 1 dag nadat wij de premie hebben ontvangen.

b. Wij kunnen alle verzekeringen stopzetten

U moet de premie nog wel aan ons betalen. Ook betaalt u alle kosten die wij maken om de premie alsnog van u te krijgen. Dit zijn gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

c. Verrekenen openstaande premiebedragen

Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen, die wij aan u moeten betalen.

Artikel 13 Bij schade

Schade is al vervelend genoeg. U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen. Daar hebben wij wel uw hulp bij nodig.

Artikel 14 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?

- Probeer altijd om meer schade te voorkomen of te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen.
- Geef door of de schade ook verzekerd is op een andere verzekering.
- Overleg altijd eerst met ons voordat u schade laat herstellen of kosten maakt hiervoor.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen. Bijvoorbeeld brieven of andere documenten.
- Werk zo goed mogelijk mee als we u iets vragen. Doe hierbij niets waardoor wij benadeeld worden.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.

Artikel 15 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?

Wij kunnen beslissen dat wij uw schade niet vergoeden. Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten.

Artikel 16 Hoe lang kunt u nog reageren als wij een schade niet vergoeden?

Bent u het niet eens met onze beslissing? Laat ons dat dan weten. Wij lichten ons besluit graag toe. Als u het oneens bent met een beslissing, kunt u dit binnen 3 jaar bij ons melden. De termijn van 3 jaar begint op de dag dat wij u bericht hebben gestuurd over onze beslissing. 3 jaar na deze datum heeft u geen recht meer op een schadevergoeding.

Artikel 17 Niet verzekerd

17.1 Wat is niet verzekerd?

Schade door of in verband met de onderstaande situaties is niet verzekerd. Er kunnen daarnaast ook andere situaties zijn waarin schade niet verzekerd is. Deze leest u in de productvoorwaarden van de verzekering zelf.

17.2 Molest

Met molest bedoelen wij:

- een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet;
- een opstand. Dit is georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land;
- binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land;
- oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is;
- muiten. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.

Wij volgen hiermee de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 Arrondissementsrechtbank Den Haag).

17.3 Atoomkernreacties

Een atoomkernreactie is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe of waar die reactie is ontstaan.

17.4 Aardbeving, vulkanische uitbarsting of overstroming

Een aardbeving is een trilling of een schokkende beweging van de aardkorst. Dit is de buitenste laag van de aarde. Met vulkanische uitbarsting bedoelen we as, lava en stenen, die uit een gat in de aardkorst naar boven komen. Met overstroming bedoelen wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Voor zowel de aardbeving, de vulkanische uitbarsting als de overstroming maakt het niet uit of deze verschijnselen door of in verband met de natuur of menselijk handelen zijn ontstaan.

17.5 U pleegt fraude

Wij vergoeden geen schade als u fraudeert. Heeft u gefraudeerd met schade en hebben wij deze schade vergoed? Dan moet u deze aan ons terugbetalen. Daarnaast:

- kunnen wij al uw verzekeringen direct stopzetten als wij fraude ontdekken. U krijgt geen premie terug;
- moet u de kosten van het onderzoek naar de fraude aan ons terugbetalen;
- kan SODA u een schadevergoeding laten betalen. Meer hierover leest u op www.so-da.nl;
- kunnen wij uw persoonsgegevens opnemen in onze eigen database en in landelijke registers. Meer hierover leest u in onze privacyverklaring op www.enra.nl.

17.6 Opzet

Wij vergoeden geen schade:

- die veroorzaakt is door of het gevolg is van iets wat u opzettelijk doet of juist niet doet, en
- dit gedrag of nalaten in strijd is met het recht is, en
- aan u kan worden toegerekend, en
- volgens objectieve maatstaven gericht is op het toebrengen van schade aan personen of spullen.

Was u onder invloed van medicijnen, alcohol of drugs? En wist u daardoor niet wat u deed? Dan is dat nog steeds opzet. Hoort u bij een groep? En was de schade het gevolg van iets dat iemand in de groep met opzet deed of juist niet deed? Dan is dat ook opzet. Ook als deze persoon onder invloed van medicijnen, alcohol of drugs was. Wij kunnen de verzekering ook stoppen als er sprake is van opzet. Dat leest u in artikel 11.5.

17.7 U staat op een sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u op een sanctielijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Zodra wij vaststellen dat u op een sanctielijst staat, stoppen wij al uw verzekeringen. De verzekeringen stoppen vanaf de datum waarop u op een sanctielijst bent gezet. U krijgt geen premie terug.

17.8 Schade door terrorisme

U krijgt schade door terrorisme niet altijd vergoed. De schade moet in elk geval verzekerd zijn op een verzekering die u bij ons heeft afgesloten. De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen (NHT) stelt vast welke schadevergoeding u krijgt. Wij kunnen vooraf niet aangeven hoe hoog uw schadevergoeding is. De regels voor schade door terrorisme liggen vast in het Clausuleblad Terrorismen van het NHT (gedeponeerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam). De regels voor de afwikkeling van schade liggen vast in het Protocol afwikkeling claims van de NHT (gedeponeerd op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam). De regels en het clausuleblad leest u op www.terrorisneverzekerd.nl.

Artikel 18 Waarborgsom

Als u borg moet betalen, dan gelden er speciale regelingen. Hieronder leest u daar meer over.

Als u een aanrijding heeft gehad met uw fiets of voertuig kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat u meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijgt u de borg vaak terug. Wij schieten dit voor tot € 20.000,- in de volgende 3 gevallen:

- uw vrijlating;

- het teruggeven van uw rijbewijs;
- het opheffen van de beslaglegging van uw motorrijtuig.

Zodra u de borg terugkrijgt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

Artikel 19 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in heel Europa, tenzij in de productvoorwaarden anders is bepaald.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Klachten

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing van één van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 0900 – 355 22 48. Het ENRA aansluitingsnummer bij Kifid is 300.005052. Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het Kifid (www.kifid.nl). U kunt uw klacht ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Artikel 22 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens.

- 1** Het door de verzekeringsnemer ondertekende aanvraagformulier en/of de direct of later door hem verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering.
Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vraagt de verzekeraar om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het aangaan of uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor marketingactiviteiten, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, de verzekeraar, medewerkers en cliënten. Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten dan kunt u de verzekeraar hierover informeren.
- 2** In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kan de verzekeraar gegevens van de verzekeringsnemer raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Borderwijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.
Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 - 333 85 00.

Gebruikte begrippen

Artikel 23 Omschrijving van de gebruikte begrippen

In onze voorwaarden komen veel begrippen voor. Hieronder leggen wij uit wat wij onder deze begrippen verstaan.

- **Accessoires:** alles wat niet af-fabriek maar later is op- of ingebouwd en opgenomen is in het verzekerde bedrag.
- **Accu:** een batterijpakket behorende bij de verzekerde E-bike
- **Afgesloten ruimte:** een met een deugdelijk slot afgesloten ruimte met muren en een dak. Deze ruimte kan alleen worden geopend door een bevoegde met behulp van een sleutel. Met een bevoegde bedoelen wij iemand die toegang heeft tot deze ruimte. Bijvoorbeeld een huisgenoot of iemand die toestemming heeft van de eigenaar van de racefiets of MTB om deze uit de ruimte te halen.
- **ART goedgekeurd slot:** een slot wat op de website van de stichting ART (www.stichtingart.nl) vermeld staat.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Beroving:** de situatie dat uw racefiets of MTB de verzekerde wordt afgenomen, al dan niet met geweld, terwijl de fiets zich binnen handbereik van de verzekerde bevindt.
- **Bewuste roekeloosheid:** buitengewoon onvoorzichtig gedrag waardoor een zeer ernstig gevaar in het leven is geroepen waar u zich bewust van was, althans had moeten zijn.
- **Bromfiets:** een motorrijtuig met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 45 km per uur, uitgerust met een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50 cc, of continu maximumvermogen van 4 kW.
- **Cyclo:** een fietstocht waarvan het doel is een zo snel mogelijke tijd te rijden. Voor iedere (leeftijds-)categorie deelnemers zijn tijdslimieten ingesteld. Een cyclo is geen toertocht en ook geen officiële wedstrijd.
- **Dagwaarde:** het bedrag dat nodig is om een zaak (motorrijtuig, accessoire, enzovoort) te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.
- **Deskundige:** een expert die is ingeschreven bij het Nederlands Instituut Van Register Experts.
- **E-bike:** een fiets met elektrische trapondersteuning tot 25 km p/u met een vermogen van maximaal 250 Watt.
- **E-lock:** een slot dat doormiddel van een smartphone of ander elektronisch middel kan worden bediend.
- **Fiets:** het rijwiel dat op het polisblad staat vermeld met de meeverzekerde accessoires. Dit kan een gewone fiets, een E-bike, racefiets of MTB zijn.
- **Fiets met hulpmotor:** een motorrijtuig met de uiterlijke kenmerken van een fiets en een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 25 km per uur.
- **High speed E-bike:** het voertuig dat op het polisblad staat. Een fiets met elektrische trapondersteuning met een vermogen van meer dan 250 Watt. De trapondersteuning stopt niet bij 25 km p/u.
- **Letselschade:** de schade, die het rechtstreekse en directe gevolg is door een verkeersongeval, ten gevolge van letsel of aantasting van de gezondheid van verzekerde, al dan niet de dood ten gevolge hebbend.
- **Leverancier:** een handelaar in fietsen, bromfietsen of scootmobielen.
- **Motorrijtuig:** het motorrijtuig dat op het polisblad vermeld staat.
- **Molest:** gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerterij. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.
- **Pech:** als u door een mechanisch gebrek van uw fiets of voertuig niet verder kunt rijden.
- **Premie-inschaling naar leeftijdscategorie:** hierbij zijn de volgende leeftijdsklassen van toepassing:
 1. 50 jaar en ouder;
 2. 30 jaar tot en met 49 jaar;
 3. 24 jaar tot en met 29 jaar;
 4. 19 jaar tot en met 23 jaar;
 5. 18 jaar;
 6. 17 jaar;
 7. 16 jaar.

- **Racefiets/MTB:** een fiets zonder vast slot, spatborden en bagagedrager.
- **Reparatiekosten:** de kosten die nodig zijn voor het herstel van de verzekerde fiets of het verzekerde voertuig. Een door de reparatie ontstane waardevermindering wordt niet tot de reparatiekosten gerekend.
- **Rijwielhandelaar:** de op het polisblad genoemde rijwielhandelaar waar u de verzekering heeft afgesloten en/of de fiets heeft gekocht.
- **Sleutels:** de sleutels die door de fabrikant bij het ART-slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven aan ENRA.
- **Smartlock:** een slot dat doormiddel van een smartphone of ander elektronisch middel kan worden bediend.
- **Snorfiets:** een motorrijtuig (gelijk bromfiets), met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 25 km per uur, uitgerust met een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50 cc, of een continu maximumvermogen van 4 kW.
- **Totaal verlies:** als het schadebedrag hoger of gelijk is aan het verzekerde bedrag minus de waarde van de restanten.
- **Track en trace:** een elektronisch systeem waarmee de fiets of het voertuig online gevolgd kan worden.
- **Veiligheidsslot:** een door ENRA geaccepteerd slot met de daarbij behorende twee originele sleutels met het op het polisblad vermelde sleutelnummer.
- **Vervangende fiets:** de door ENRA uit te leveren nieuwe gelijkwaardige fiets.
- **Verzekeringnemer/U:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ENRA is aangegaan.
- **Verzekeraar:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen. Telefoon: 024 - 366 66 66.
- **Verzekerde bedrag:** de op de polis vermelde aankoopprijs van de verzekerde fiets of het verzekerde voertuig. De aankoopprijs is het bedrag, vrij van korting en inruil, dat u kort voor het aanvragen van de verzekering voor het object heeft betaald.
- **Verzekerde:** u/de verzekeringnemer, de hoofdbestuurder en de persoon die met uw toestemming de fiets of het voertuig bestuurt of erop meerijdt.
- **Verzekeringsjaar:** periode van 1 jaar te rekenen vanaf de ingangs- of prolongatiedatum van de verzekering.
- **Wij:** ENRA gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.
- **Zaakschade:** de schade, die het rechtstreekse en directe gevolg is door een verkeersongeval, ten gevolge van beschadiging of verlies van spullen toebehorende aan verzekerde en die met de verzekerde fiets of het verzekerde voertuig worden vervoerd, anders dan door diefstal en vermissing, alsmede door de verzekerde tijdens het verkeersongeval gedragen kleding.

Voorwaarden fiets- en E-bikeverzekering FE 042021

De algemene voorwaarden **AV 042021** zijn naast deze productvoorwaarden van toepassing. In de algemene voorwaarden vindt u ook de begrippenlijst. De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op fietsen, E-bikes en racefietsen/MTB's. In deze voorwaarden spreken we van fiets, behalve wanneer iets van toepassing is op een specifiek type fiets.

De voorwaarden **Verhaalsrechtsbijstandverzekering VRB 052019** en **Ongevallenverzekering voor In- en Opzittenden OVO FE 052019** maken deel uit van de Optimaal verzekering.

De dekking

Artikel 1 Optimaalverzekering Diefstal / Connected / Recovery

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

1.1 Verzekerd	➤ Diefstal van de gehele fiets inclusief de meeverzekerde accessoires. ➤ Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets gestolen was. ➤ Schade aan de fiets door een poging tot diefstal. ➤ Diefstal van onderdelen (zoals stuur, zadel, accu, etc.) en/of accessoires van de fiets.
1.2 Niet verzekerd	➤ Diefstal van de verzekerde racefiets of MTB anders dan door beroving of diefstal uit een afgesloten ruimte. ➤ Schade aan de fiets door vandalisme ➤ Diefstal van niet meeverzekerde losse onderdelen en losse accessoires ➤ Als de fiets niet voldoet aan de beveiligingseisen. Welke dit zijn ziet u in artikel 5. ➤ Schade die al gedekt is door bijzondere afspraken, zoals garantiebedingen.
1.3 Eigen risico	➤ Voor een fiets of E-bike geldt € 0,- tenzij anders op het polisblad is vermeld. ➤ 20% van het verzekerde bedrag bij diefstal of totaal verlies van de verzekerde racefiets of MTB. ➤ Wordt de racefiets of MTB teruggevonden met schade geldt 20% van het schadebedrag met een minimum van € 50,-.
1.4 Maximum per schade	➤ Bij diefstal (van de gehele fiets): levering van een fiets van hetzelfde merk en type of, als deze niet meer leverbaar is, een gelijkwaardige fiets. In beide gevallen tot maximaal het verzekerde bedrag. ➤ Bij diefstal van de accu of als de fiets wordt teruggevonden met schade aan de accu geldt een afschrijving van 0,75% per maand, gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering met een maximale afschrijving van 70%.
1.5 Dekkingsgebied	In de hele wereld (behalve voor verhaalsrechtsbijstand, daar is dekking alleen in Europa)
1.6 Bijzonderheden	➤ De beveiligingseisen uit artikel 5 zijn niet van toepassing bij een verzekering voor een racefiets of MTB. ➤ Verhaalsrechtsbijstand en Ongevallenverzekering voor In- en Opzittenden zijn inbegrepen. Hiervoor gelden aparte voorwaarden (zie Verhaalsrechtsbijstandverzekering VRB 052019 en Ongevallenverzekering voor In- en Opzittenden OVO FE 052019). ➤ Wordt de gestolen fiets teruggevonden vóór levering van de vervangende fiets dan bent u verplicht deze terug te nemen. Het recht op levering van een vervangende fiets komt dan te vervallen. ➤ Door levering van een vervangende fiets heeft u het eigendom van de gestolen fiets inclusief de meeverzekerde accessoires aan ENRA overgedragen. Wordt de gestolen

fiets teruggevonden dan moet u dit binnen 3 dagen bij ENRA melden.

- Voor een fiets met een track en trace systeem geldt na diefstal een wachttermijn van 21 dagen. Deze termijn begint op de diefstaldatum. U heeft in deze wachtperiode recht op een leenfiets of een vergoeding van € 2,- voor elke dag dat de fiets weg is met een maximum van € 42,-.

Artikel 2 Optimaalverzekering Casco / Connectedverzekering / Recovery (Optimaalverzekering Diefstal is ook van toepassing)

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

2.1 Verzekerd	➤ Schade door een aanrijding. ➤ Schade ontstaan door vandalisme. ➤ Schade aan uw fiets die u per ongeluk zelf veroorzaakt heeft. ➤ Alle andere schades door plotseling van buitenkomend onheil.
2.2 Niet verzekerd	➤ Onderdelen die defect zijn geraakt zonder dat er sprake is van een aanrijding of ander van buitenkomend onheil. ➤ Schade aan niet meeverzekerde losse onderdelen en losse accessoires. ➤ Schade die al gedekt is door bijzondere afspraken, zoals garantiebedingen.
2.3 Eigen risico	➤ € 35,- per reparatie. Het eigen risico dient door de verzekerde aan de hersteller te worden voldaan. ➤ 20% van het verzekerde bedrag bij totaal verlies van de verzekerde racefiets of MTB. ➤ 20% van het schadebedrag met een minimum van € 50,- van de verzekerde racefiets of MTB.
2.4 Maximum per schade	➤ Bij totaal verlies: levering van een fiets van hetzelfde merk en type of, als deze niet meer leverbaar is, een gelijkwaardige fiets. In beide gevallen tot maximaal het verzekerde bedrag. ➤ Voor schade aan de accu geldt een afschrijving van 0,75% per maand, gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering met een maximale afschrijving van 70%. Het eigen risico van € 35,- is ook van toepassing.
2.5 Dekkingsgebied	In de hele wereld (behalve voor verhaalsrechtsbijstand, daar is dekking alleen in Europa)
2.6 Bijzonderheden	➤ De beveiligingseisen uit artikel 5 zijn niet van toepassing bij een verzekering voor een racefiets of MTB. ➤ Verhaalsrechtsbijstand en Ongevallenverzekering voor In- en Opzittenden zijn inbegrepen. Hiervoor gelden aparte voorwaarden (zie Verhaalsrechtsbijstand-verzekering VRB 052019 en Ongevallenverzekering voor In- en Opzittenden OVO FE 052019).

Als u een **ENRA Basisverzekering (Diefstal)** of een **ENRA Plusverzekering (Diefstal of Casco)** hebt, dan gelden voor u de productvoorwaarden **FE 052019**

Artikel 3 Pechhulpverlening

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad

3.1 Verzekerd	➤ Hulp door de ENRA alarmcentrale als de fiets ten gevolge van pech, diefstal of een verkeersongeval niet meer bereden kan worden. U kunt onze alarmcentrale bereiken via telefoonnummer: 088 – 877 80 44. Strandt u in het buitenland, bel dan +31 88 – 877 80 44. ➤ Verzekerd zijn de kosten van de hulpverlening. De hulpverlening bestaat uit het vervoer van de verzekerde fiets en de opzittende(n) naar de startplaats van de (dag)fietstocht.
3.2 Niet verzekerd	➤ Pechhulpverlening bij een lege accu van een E-bike indien deze voor het begin van of tijdens de fietsrit verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg is geraakt door het overschrijven van de actieradius als opgegeven door de leverancier. ➤ Opzet van de verzekerde of iemand die bij de hulpverlening belang heeft. ➤ Pech binnen de 1^e kilometer van het startpunt van uw (dag)fietstocht.
3.3 Eigen risico	€ 0,-
3.4 Maximum per schade	Maximaal het verzekerde bedrag van de fiets.
3.5 Dekkingsgebied	In Europa
3.6 Bijzonderheden	➤ De ENRA alarmcentrale zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerde(n), de familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere extreme omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Onze alarmcentrale is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld. De ENRA alarmcentrale is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor de schade die een gevolg is van tekortkomingen en fouten van derden. ➤ Kosten worden uitsluitend vergoed na voorafgaande toestemming van de ENRA alarmcentrale. ➤ Meeverzekerd zijn de kosten van vervoer van de fiets, de opzittende(n) en maximaal één andere deelnemer (met fiets) aan de fietstocht naar dezelfde plaats als de verzekerde.

Toelichting op de dekking

Artikel 4 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade:

- 4.1** Ontstaan tijdens verhuur of gebruik voor vervoer tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten), zonder dat dit vooraf is overlegd met ENRA.
- 4.2** Aan (losse) accessoires (inclusief diefstal en verlies), tenzij deze accessoires zijn meeverzekerd. Dat de accessoires zijn meeverzekerd moet blijken uit de aankoopnota van de verzekerde fiets in combinatie met het verzekerde bedrag.
- 4.3** Ontstaan tijdens deelneming aan een wedstrijd of training daarvoor. Schade ontstaan tijdens toertochten, cyclo's en clinics is wel verzekerd.
- 4.4** Die voor de ingangsdatum van de verzekering is ontstaan of na de einddatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.
- 4.5** Die bestaan uit herstelkosten van slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en geleidelijke inwerking van weersinvloeden/vocht.

- 4.6 Aan banden en schade die bestaat uit krassen en schrammen, tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan.
- 4.7 Als u niet kunt aantonen dat de racefiets of MTB is gestolen uit een afgesloten ruimte.
- 4.8 Die al gedekt is door bijzondere afspraken, zoals garantiebedingen.

Artikel 5 Beveiligingseisen

5.1 Eisen aan het slot

De diefstaldekking is van toepassing als aangetoond kan worden dat de fiets voorzien én afgesloten was met een ART goedgekeurd slot (minimaal 2 sterren) en de originele sleutels van dit slot worden overlegd. Is de fiets voorzien van een E-lock of Smartlock dan zal de laatste logfile overlegd moeten worden als bewijs voor het op slot staan van de fiets. De fiets dient altijd te worden afgesloten, ook als deze binnen wordt gestald.

Zie www.stichtingart.nl voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

5.2 Doorgeven slotgegevens

De slotgegevens en sleutelnummer(s) moeten bij de aanvraag van de verzekering aan ENRA doorgegeven worden. Deze gegevens worden vastgelegd op de polis van de verzekering.

5.3 Verlies van de sleutel

Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient u hiervan onmiddellijk (binnen 5 dagen) melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot (www.fietssleutels.nl). Het niet melden van een duplicaatsleutel heeft uitsluiting van de diefstaldekking tot gevolg.

5.4 Zorgvuldigheid

U dient de sleutels zorgvuldig te bewaren. Hieronder wordt ook verstaan het niet achterlaten van de sleutels in kleding, tassen e.d. en in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals garderobes of kleedruimtes.

Regelen van schade

Artikel 6 Wat te doen als u schade heeft?

- 6.1 Bij diefstal dient u altijd, binnen 5 dagen na diefstal, aangifte te doen bij de politie.
- 6.2 Bij diefstal en schade dient u binnen 5 dagen ENRA of de rijwielhandelaar op de hoogte te stellen.
Adresgegevens ENRA verzekeringen bv
Postadres : Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.
E-mail : schadeafdeling@enra.nl
Telefoon : 0228 – 520 000 (keuze 2)
- 6.3 Na een diefstal schade dient u bij ons of de rijwielhandelaar de 2 sleutels van het fietsslot (of het logfile indien u een E-lock of Smartlock gebruikt) en de aangifte van de diefstal bij de politie (het framenummer, merk en type van de fiets moeten hierin zijn opgenomen) in te leveren. Bij een E-bike moet u ook de acculader, het display (als deze verwijderd kan worden) en de eventuele tweede accu inleveren.
- 6.4 Bij een schade boven de € 250,- moet eerst akkoord voor reparatie bij ENRA worden gevraagd.
- 6.5 Voor hulpverlening: contact opnemen met de ENRA alarmcentrale telefoon: 088 – 877 80 44. Strandt u in het buitenland, bel dan +31 88 – 877 80 44..
- 6.6 U dient alle door ENRA gevraagde inlichtingen te verstrekken en gegeven aanwijzingen op te volgen.

Artikel 7 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- 7.1 Schaderegeling van de verzekerde fiets vindt bij de Optimaalverzekering plaats via de op het polisblad genoemde of door een ENRA aan te wijzen rijwielhandelaar:

- bij totaal verlies of diefstal door levering (binnen 30 dagen) van een vervangende fiets tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten;

- bij reparatie door vergoeding van de reparatiekosten tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving;
 - bij schade aan de accu, als deze niet meer gerepareerd kan worden, zal de vergoeding worden berekend aan de hand van de aankoopnota van de nieuwe accu;
 - voor het berekenen van de afschrijving bij schade aan de accu schrijven wij af vanaf de datum waarop de verzekering voor het eerst bij ons is afgesloten. Bij verlenging van de verzekering loopt deze termijn door.
- 7.2** Bij schade aan het frame en/of accu van de fiets kunnen wij een reparateur aanwijzen voor de reparatie. U bent verplicht om uw medewerking hieraan te verlenen.
- 7.3** Voor het vaststellen van de schade kunnen u en wij een deskundige inschakelen. Als wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- 7.4** Als u een schade aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw belangen namens u te behartigen.

Artikel 8 Wanneer verhalen wij een uitgekeerde schade?

- 8.1** Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen, als:
- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan;
 - de verzekerde met opzet of door bewuste roekeloosheid de schade heeft veroorzaakt;
 - er om een andere reden geen dekking bestaat.
- 8.2** Ook mogen wij een betaalde schade verhalen op iemand, die zonder uw toestemming gebruikt heeft gemaakt van uw fiets.
- 8.3** Ook kunnen wij een betaalde schade verhalen op aansprakelijke derden.
- Om schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk.